

RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION

Thème 2 : compétences / potentiel

Ch. 7 Peut-on évaluer les compétences mais aussi le potentiel d'un individu ?

L'évaluation des compétences est une tâche complexe et risque parfois de se confondre avec l'évaluation subjective des individus.

Comment rendre plus objective l'évaluation des compétences ? La mise en place de protocoles d'entretiens, de bilans constitue une réponse adaptée tant pour l'organisation que pour les individus désireux d'exprimer leur potentiel et d'orienter leur projet de carrière.

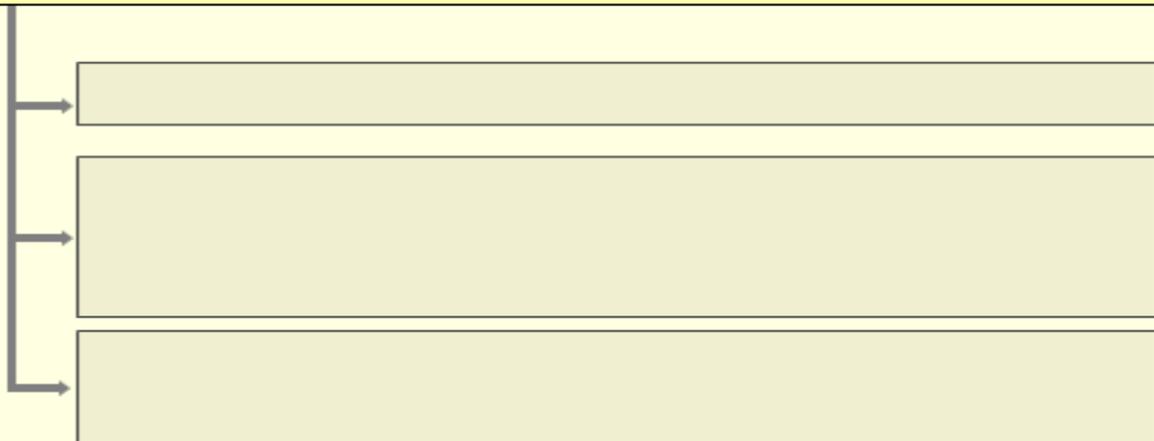
- I Les objectifs de l'évaluation des compétences et du potentiel
- II Les modalités de l'évaluation des compétences et du potentiel

I LES OBJECTIFS DE L'EVALUATION

Les objectifs pour l'organisation



Les objectifs pour le salarié



II LES MODALITES DE L'EVALUATION

1 – L'entretien d'évaluation

Les objectifs

Dresser le bilan de la période écoulee, évaluer la performance

Définir les objectifs pour la période à venir

Définir les axes de formation

Envisager l'évolution de carrière du salarié

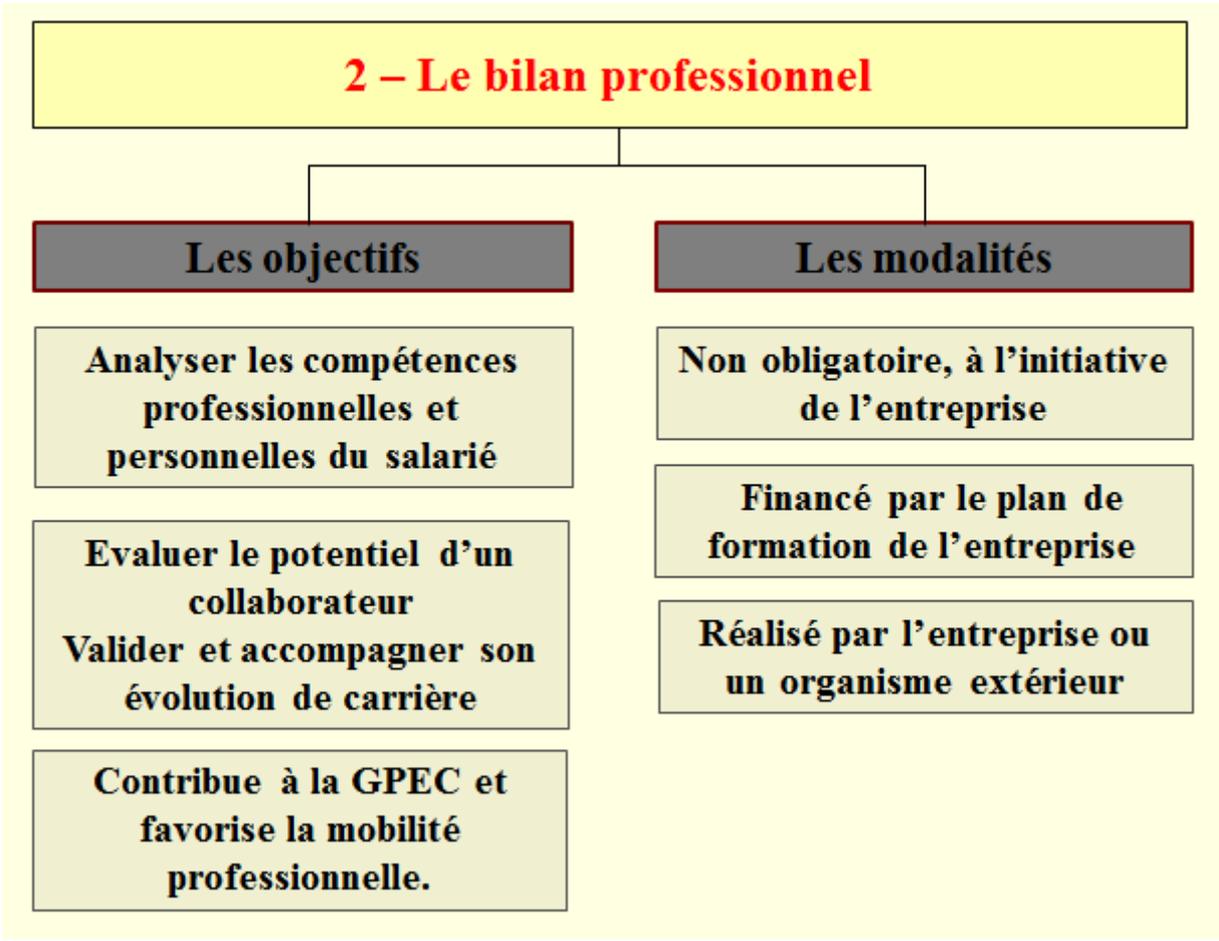
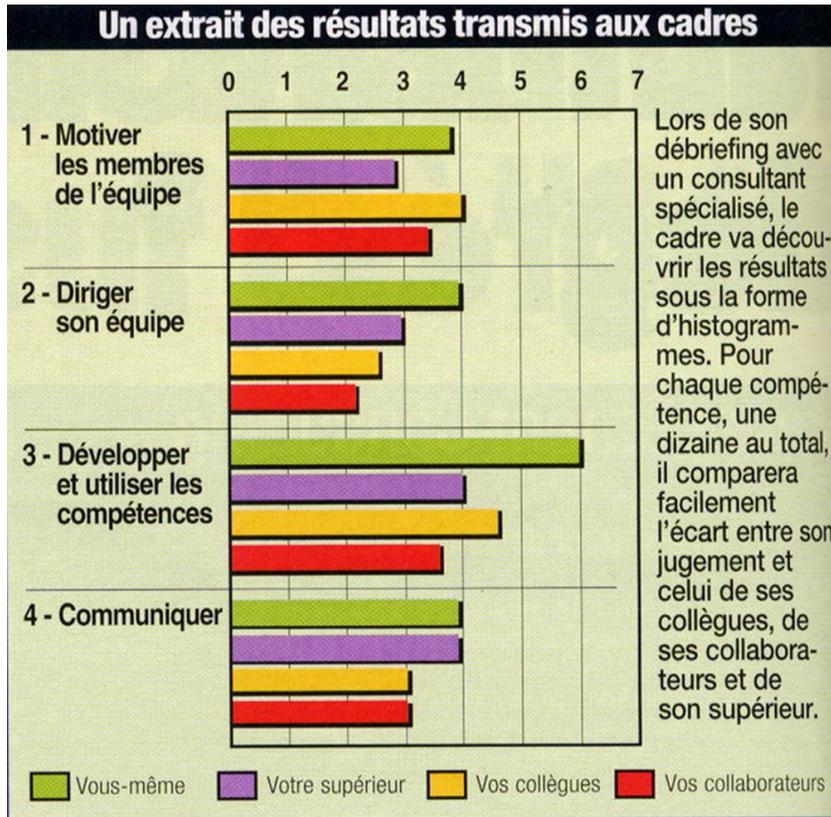
Les modalités

Facultatif, en général une fois par an, à l'initiative de l'employeur

Utilisation de supports d'évaluation (grilles papiers ou en ligne via l'Intranet)

Soit, entretien avec le supérieur hiérarchique n+1 en face à face

Soit, évaluation dite à 360°



3 – Le bilan de compétence

Les objectifs

Permet au salarié de faire le point sur ses compétences, aptitudes et motivations et de définir un projet professionnel ou de formation.



Les résultats du bilan sont confidentiels et ne peuvent être communiqués à l'employeur qu'avec l'accord du salarié

Les modalités

Encadré par le droit du travail

Durée 24 h sur une période de 3 mois maximum

Réalisé par un organisme extérieur agréé

Le plus souvent à la demande du salarié (congé de bilan de compétence)

Soit à la demande de l'entreprise avec l'accord du salarié (plan de formation) : rare

✌️ **Compétences méthodologiques à acquérir :**

À partir de vidéos, de témoignage, d'articles sur les pratiques d'entretiens d'évaluation et de bilan et de leurs supports associés, l'élève est capable de :

- Comparer les différents modes d'évaluation des résultats, du travail, des compétences et du potentiel des individus; (*exercice 1,2 et 3 page 129 à 131*)
- Identifier les objectifs des dispositifs d'évaluation et leurs intérêts, tant pour l'organisation que pour les individus; (*pages 120 à 128*).